

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur ke hadirat Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya lah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pembangunan Sistem Pelayanan Pengaduan dan Pengelolaan Masalah Jaringan LAN (*Local Area Network*) dan PTSP (Pelayanan Terpadu Satu Pintu) Berbasis *Web* dengan baik.

Tugas Akhir ini dibuat dalam rangka memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan Program Studi Strata-1 Jurusan Teknik Informatika Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul.

Dalam proses pembuatan tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan ,motivasi serta doa berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Orang tua yang tersayang serta keluarga besar yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mendukung dan mendoakan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr.Ir. Husni S. Sastramihardja selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer.
3. Bapak Bambang Irawan S.Kom.,M.Kom selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika.
4. Bapak Bambang Irawan S.Kom.,M.Kom selaku Pembimbing Pertama Tugas Akhir.
5. Bapak Malabay S.Kom.,M.Kom selaku Pembimbing Kedua Tugas Akhir.
6. Kreshna Yasin, Septiani, Yuli Kurniawati, Masnah Nur Hasanah, yang senantiasa memberikan semangat dalam memotivasi untuk terus berusaha menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kiki Rizky Hidayat, Febriana Nasution, Desta Arghi Saputra, Aghni Sulthoni dan Keluarga Mamang Bois yang sudah membantu dalam menyelesaikan penulis tugas akhir ini.

8. Dan Teman-teman Fasilkom angkatan 2012.
9. Semua pihak yang telah membantu untuk kelancaran penyusunan tugas akhir ini.

Penyusunan tugas akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Akhirnya penulis berharap, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca dan semua pihak yang berkepentingan dengan tugas akhir ini.

Jakarta, 20 Juli 2016

Atika Amalia